

## 重要なお知らせ

お客様 各位

株式会社プロト  
〒448-0001  
愛知県刈谷市井ヶ谷町桜島5  
TEL : 0566-36-0456  
FAX : 0566-36-0515

### NEOPLOT クランクプーリーNEO(スバルFA/FB型エンジン搭載車)用の NEOPLOT オプションウェイト(品番:NP91110) 自主回収・交換 実施のお願い

拝啓 早春の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび表題の「NEOPLOT オプションウェイト」につきまして、自主回収・交換することになりましたのでご案内申し上げます。

お客様には、大変なご迷惑をお掛けすることになり、謹んでお詫び申し上げます。

当該製品をご購入いただいたお客様におかれましては、ご購入店舗様にご連絡いただき、自主回収・交換作業実施にご協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

#### 【不具合の状況】

弊社が製造し販売したクランクプーリーNEOに追加装着するための「NEOPLOTオプションウェイト(品番:NP91110)」におきまして、穴位置の精度に不適切なものが存在していることが判明いたしました。

不具合のある本製品を装着した状態で使用し続けると、同時装着されているNEOPLOTクランクプーリーNEO(品番:NP11110#)に亀裂が生じ、最悪な場合、破損し脱落する恐れがございます。

#### 【回収対象商品】

商品品番	: NP91110	商品名	: NEOPLOT オプションウェイト
		販売期間	: 2012年12月20日 ~ 2015年1月30日

#### 【対応の内容】

1. 回収対象商品「NEOPLOT オプションウェイト(品番:NP91110)」を回収し代金をご返金させていただきます。  
\* 「NEOPLOT オプションウェイト(品番:NP91110)」は廃番のため代替品はございません。
2. 念のため同時装着されているNEOPLOTクランクプーリーNEO(品番:NP11110#)を新品交換させていただきます。  
\* 回収対象商品「NEOPLOT オプションウェイト(品番:NP91110)」を装着していたことにより、同時装着されているクランクプーリーNEOに歪みが生じている可能性があるため。  
\* 代替品出荷日程につきましては、ブルーは3/23以降、ピンクとシルバーは3/31以降を予定しております。  
\* 回収対象商品「オプションウェイト(品番:NP91110)」をお買い求めいただいたお客様に限ります。

#### 回収対象商品



NEOPLOT オプションウェイト(単品)  
品番:NP91110



NEOPLOT オプションウェイト(装着状態)

#### ● 回収・交換のお願い

対象商品回収・交換にご協力いただきますようお願い申し上げます。

・販売店様へ

「回収・交換申込書」をご用意しておりますので、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

・お客様へ

ご購入いただいた販売店様にご連絡いただき、回収・交換の手続きをお願いいたします。

\* ご不明な点がございましたら、お手数ですが弊社までお問い合わせください。(直通TEL : 0566-36-0736)

#### ● お問い合わせ先

株式会社プロト 四輪グループ

TEL : 0566-36-0736(直通) / 受付時間 : 月~金曜 AM 10:00 ~ 12:00 / PM 1:00 ~ 5:00 ※土日祝祭日を除く